

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL FIBERNÄTVERK FÖR NÄRINGSIDKARE

VIMMERBY FIBERNÄT AB

1 INLEDANDE BESTÄMMELSER

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") gäller mellan Vimmerby Fibernät AB, org. nr. 556203–5088, ("**Nätägaren**") och kund som är näringsidkare ("**Kund**") som ansluter till Nätägarens fibernätverk ("**Fibernätet**"). Dessa Allmänna Villkor reglerar passiv anslutning till Fibernätet ("**Anslutningen**").
- 1.2 Nätägaren och Kunden ska ingå ett anslutningsavtal som reglerar de specifika förhållandena mellan Nätägaren och Kunden ("**Anslutningsavtal**"), till vilket dessa Allmänna Villkor ska biläggas.
- 1.3 För att Kunden ska kunna aktivera och nyttja Anslutningen för tillgång till kommunikationstjänster, såsom telefoni, internet, tv etc. måste Kunden teckna avtal med en Tjänsteleverantör (definierad nedan).
- 1.4 Dessa Allmänna Villkor tillsammans med Anslutningsavtalet och dess bilagor är nedan benämnda "**Avtalet**".

2 DEFINITIONER

- 2.1 I dessa Allmänna Villkor används följande definierade termer med angivna betydelser:

"**Aktiv Utrustning**" betyder sådan utrustning som ägs eller tillhandahålls av Kommunikationsoperatören eller Tjänsteleverantören och som möjliggör tillhandahållande av kommunikationstjänster.

"**Anslutningen**" har den betydelse som anges i punkt 1.1.

"**Anslutningsavgift**" har den betydelse som anges i punkt 11.1.

"**Anslutningsavtal**" har den betydelse som anges i punkt 1.2.

"**Avtalet**" har den betydelse som anges i punkt 1.4.

"**Fastigheten**" betyder Kundens fastighet(er) så som specificerade i Anslutningsavtalet.

"**Fibernätet**" har den betydelse som anges i punkt 1.1.

"**Hushåll**" betyder de hushåll som finns i Fastigheten.

"**Kommunikationsoperatör**" är den kommunikationsoperatör som Nätägaren har avtal med från tid till annan och som ansvarar för den aktiva anslutningen till Fibernätet.

"**Passiv Utrustning**" betyder den passiva fiberutrustning, inklusive passiv fiberkabel, kanalisation samt utrustning tillhörande Fibernätet, och ägs av Nätägaren.

"**Tjänsteleverantör**" är en leverantör av kommunikationstjänster, såsom telefoni, internet, tv etc., vilken kan erbjuda sina tjänster via Fibernätet.

"**Mediakonverterare**" är en dosa och utgör den punkt där den Aktiva Utrustningen och den Passiva Utrustningen kopplas samman. Mediakonverteraren tillhör den Aktiva Utrustningen.

3 NÄTÄGARENS GENERELLA ÅTAGANDEN

- 3.1 Nätägaren åtar sig att installera och under avtalstiden tillhandahålla Anslutningen med tillhörande Passiv Utrustning till Kunden i enlighet med vad som anges i Avtalet. Nätägaren ansvarar även för installation av Mediakonverteraren.

- 3.2 Nätägaren ska inhämta och inneha alla tillstånd och godkännanden som erfordras för fullgörandet av Nätägarens skyldigheter under detta Avtal.

- 3.3 Nätägaren ska genomföra samtliga arbeten under Avtalet på ett professionellt och fackmannamässigt sätt och ska alltid efterleva relevanta lagar, förordningar och myndighetskrav.

4 KUNDENS GENERELLA ÅTAGANDE

- 4.1 Kunden ska följa de instruktioner och anvisningar Nätägaren lämnar från tid till annan beträffande Anslutningen och Fibernätet. Kunden ska på begäran från Nätägaren lämna relevant och aktuell information och ska aktivt medverka till att Nätägaren kan utföra sitt arbete på ett effektivt och planerat sätt.

- 4.2 Kunden ska inneha alla tillstånd och godkännanden som erfordras för fullgörandet av Kundens skyldigheter under Avtalet. Kunden ska i skälig utsträckning vara Nätägaren behjälplig vid inhämtande av för Nätägaren nödvändiga tillstånd och godkännanden.

- 4.3 Kunden ska förhindra att tredje part (exklusive Hushållen) ansluter till eller nyttjar hela eller delar av Nätägarens utrustning utan Nätägarens skriftliga föregående samtycke.

- 4.4 Om Kunden får kännedom om att tredje part, inklusive Hushållen, ansluter till eller nyttjar Nätägarens Utrustning på ett sätt som strider mot vad som anges i detta Avtal är Kunden skyldig att omedelbart meddela Nätägaren.

5 INSTALLATION OCH ANVÄNDNING

- 5.1 Parterna ska gemensamt komma överens om placering av den Passiva Utrustningen samt Mediakonverteraren, vilka ska vara lättåtkomliga för Nätägaren.

- 5.2 Nätägaren ansvarar för nödvändiga grävarbeten, både fram till och på Fastigheten, samt håltagning i vägg i sådan byggnad där fiberswitch och Mediakonverteraren ska placeras.

- 5.3 Kunden får inte använda den Passiva Utrustningen eller Aktiva Utrustningen så att skada uppstår eller kan uppstå på den Passiva Utrustningen, eller så att störningar uppstår eller kan uppstå i Fibernätet eller för tredje part som nyttjar Fibernätet.

- 5.4 Kunden förbinder sig att inte på något sätt manipulera, ändra eller vidta andra åtgärder på den Passiva Utrustningen. Kunden ska genast meddela Nätägaren vid påverkan på den Passiva Utrustningen.

- 5.5 Om den Passiva Utrustningen av någon anledning måste flyttas ska Parterna samråda med varandra avseende sådan förflyttning innan den genomförs. Alla kostnader som uppkommer i samband med flyttning på Kundens begäran eller annan omständighet på Kundens sida ska bäras av Kunden ensamt.

6 MARKUPPLÄTELSE

- 6.1 Kunden upplåter nyttjanderätt till Nätägaren till de delar av Fastigheten som krävs för Nätägarens utförande av installationsarbeten för, och bibehållande av, Anslutningen. Detta inkluderar men är inte begränsat till en rätt för Nätägaren att lägga och under tiden för Avtalet bibehålla ledning i mark, samt övriga tillhörande anordningar till den Passiva Utrustningen. Nätägaren

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL FIBERNÄTVERK FÖR NÄRINGSIDKARE

VIMMERBY FIBERNÄT AB

ska utföra installationen på ett sådant sätt att Fastigheten inte belastas mer än nödvändigt. Kunden har inte rätt till någon ersättning för upplåtelse av Fastigheten enligt denna punkt 6.1.

6.2 Kunden ska såsom nödvändigt ge Nätägaren tillträde till sådana delar av Fastigheten som avses i 6.1, inklusive tillgång till fri el och vatten för drift av arbetsmaskiner. Detsamma ska gälla vid Nätägarens felsökning, service, drift och/eller underhåll i enlighet med punkt 8.

6.3 Kunden får inte vidta åtgärder (exempelvis uppföra byggnad) som hindrar eller begränsar Nätägarens åtkomst till den Passiva Utrustningen.

6.4 Kunden är skyldig att på begäran av Nätägaren teckna servitutsavtal eller medverka till att Nätägaren erhåller ledningsrätt för den Passiva Utrustningen, samt verka för att Nätägaren till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i Fastigheten. Nätägaren ska bära samtliga kostnader för sådant förfarande.

7 FELANSVAR

7.1 Fel eller avbrott i Anslutningen ska hanteras i enlighet med vad Kunden och Tjänsteleverantören har överenskommit. Kunden ska alltid vända sig till Tjänsteleverantören vid fel eller avbrott.

7.2 Nätägaren ansvarar endast för fel i den Passiva Utrustningen och har inget ansvar för den Aktiva Utrustningen. Nätägaren ansvarar inte för fel som beror på omständighet på Kundens sida.

7.3 Nätägaren åtgärdar fel i den Passiva Utrustningen genom reparation eller installation av ny utrustning.

7.4 Vad som anges i detta avsnitt 7 utgör Kundens enda och fullständiga rättigheter med anledning av fel eller avbrott i Anslutningen och/eller den Passiva Utrustningen.

8 UNDERHÅLL

8.1 Nätägaren ansvarar för service, drift och underhåll av den Passiva Utrustningen.

8.2 Kunden får inte själv, eller genom tredje part, reparera eller utföra service eller underhåll på den Passiva Utrustningen utan Nätägarens föregående skriftliga samtycke.

8.3 Nätägaren har rätt att tillfälligt stänga av Anslutningen eller på annat sätt begränsa tillgängligheten till Anslutningen på grund av åtgärder kopplat till underhåll, drift eller säkerhet. Nätägaren ska utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sätt som i möjligaste mån begränsar eventuella störningar för Kunden. Större underhållsåtgärder ska aviseras av Nätägaren till Kunden senast 14 dagar innan utförandet.

9 ANSLUTNING FÖR HUSHÅLL

Kunden ansvarar för och ska tillse att samtliga anslutna Hushåll efterlever vad som åligger Kunden och/eller Hushållen i detta Avtal.

10 ANVÄNDARKRAV

10.1 Kundens eller Hushålls dator eller annan utrustning får inte installeras så att den möjliggör access till Anslutningen från andra datorer utanför Fastigheten respektive Hushållet.

10.2 Nätägaren ansvarar inte för och garanterar ingen säkerhet mot intrång i Kundens eller Hushållens datorer eller annan utrustning. Kunden och Hushållen ansvarar själva för brandvägg och dylikt. Var och en av Kunden och respektive Hushållen ska i övrigt följa relevant lagstiftning, föreskrifter och myndighets instruktioner och beslut.

10.3 Vid Kundens eller Hushålls överträdelse av villkoren i denna punkt 10, eller vid misstanke av sådan överträdelse, har Nätägaren rätt att stänga Anslutningen för Kunden.

10.4 Nätägaren utövar ingen kontroll över och har heller inget ansvar för den information som överförs via Anslutningen och/eller Fibernetet.

11 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

11.1 Kunden ska till Nätägaren erlägga en engångsavgift för installation av Anslutningen ("**Anslutningsavgift**"). Storleken på Anslutningsavgiften specificeras i Anslutningsavtalet.

11.2 Nätägaren förbehåller sig rätten att från Kunden ta ut en månatlig serviceavgift för Anslutningen ("**Serviceavgift**"). Serviceavgiften ska erläggas i enlighet med Nätägarens vid var tid gällande prislista och faktureras av Nätägaren till Kunden månadsvis.

11.3 Anslutningsavgiften ska faktureras av Nätägaren till Kunden i samband med att Anslutningen aktiveras för Kundens användning. Eventuell förskottsbetalning av hela eller delar av Anslutningsavgiften ska överenskommas i Anslutningsavtalet.

11.4 Kunden ska erlägga betalning senast 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta i enlighet med paragraf 6 i Rättelagen (1975:635). Vid utebliven betalning har Nätägaren rätt att stänga av Kunden från Anslutningen.

12 UNDERLEVERANTÖRER

Nätägaren har rätt att anlita eller använda underleverantörer för fullgörandet av Nätägarens skyldigheter under detta Avtal. Nätägaren ansvarar gentemot Kunden för sådana underleverantörer.

13 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

För eventuell personuppgiftsbehandling som krävs för att Nätägaren och/eller Kunden ska kunna fullgöra sina åtaganden under Avtalet ska Nätägaren respektive Kunden vidta samtliga nödvändiga åtgärder som krävs för att följa tillämplig personuppgiftslagstiftning, inklusive men inte begränsat till att om nödvändigt ingå personuppgiftsbiträdesavtal, upprätta integritetspolicys samt inhämta samtycken.

14 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalstid och uppsägningstid för Avtalet motsvarar den avtalstid och uppsägningstid som anges i tillämpligt Anslutningsavtal. Uppsägning av Avtalet ska alltid ske skriftligen.

**ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL FIBERNÄTVERK FÖR NÄRINGSIDKARE
VIMMERBY FIBERNÄT AB**

15 FÖRTIDA UPPSÄGNING

15.1 Nätägaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden:

- (i) i väsentlig mån underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal;
- (ii) underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal och inte inom 30 dagar efter skriftligt meddelande därom (innefattande redogörelse för avtalsbrottet), har vidtagit rättelse om avtalsbrottet är möjligt att rätta,
- (iii) Kunden försatts i konkurs, inlett företagsrekonstruktion, inlett ackordsförfarande eller annars kan anses vara på obestånd; eller
- (iv) på grund av omständighet som gör det omöjligt för Nätägaren att fullgöra sina skyldigheter under Avtalet, exempelvis, men inte uttömmande, på grund av större verksamhetsförändringar eller myndighetsbeslut.

16 EFFEKTER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

Vid Avtalets upphörande stänger Nätägaren av Anslutningen för Kunden. Nätägaren har rätt att från Fastigheten demontera och avlägsna den Passiva Utrustningen. Kunden ska ombesörja att Nätägaren får tillträde till Fastigheterna för detta ändamål.

17 SEKRETESS

Var och en av Nätägaren och Kunden förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk lag, iakttä sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet ska dock ej gälla information som (i) är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten; (ii) vid mottagandet redan är i partens besittning, (iii) självständigt utvecklat av parten utanför avtalet; eller, (iv) legalt förvärvat från tredje man.

18 ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

18.1 Kunden ska hålla Nätägaren skadeslös för skada som Nätägaren drabbas av på grund av att Kunden inte har uppfyllt sina skyldigheter enligt Avtalet, inklusive men inte begränsat till krav från tredje man och andra kostnader, avgifter och skadestånd.

18.2 Nätägaren ska under inga omständigheter vara ansvarig för indirekt skada, innefattande men inte begränsat till utebliven vinst, förlorad produktion eller förlorad eller skadad goodwill. Denna ansvarsbegränsning ska inte gälla för krav relaterat till dödsfall eller personskada, eller skador orsakade genom uppsåt eller grov oaktsamhet.

19 FORCE MAJEURE

19.1 Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten beror på omständighet utom parts kontroll. Såsom befriande omständighet ska anses krig eller krigsliknande handling, myndighetsrestriktioner, brand, strejk, lockout, förbud, brister, omfattande driftstörningar, avbrott i transportväsendet, sabotage, tjäle, blixtnedslag, översvämning eller annan naturkatastrof, eller annan liknande händelse, under förutsättning att den drabbade parten omedelbart skriftligen meddelar den andra parten om händelsen ("**Force Majeure-händelse**").

19.2 Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras under längre tid än tre månader på grund av en Force Majeure-händelse har den andra parten rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Ingen av parterna ska ha ett ansvar gentemot den andra parten med anledning av uppsägning av Avtalet på grund av en Force Majeure-händelse.

20 PRIORITETSORDNING OCH ÄNDRING AV VILLKOR

20.1 Vid eventuell motstridighet mellan villkor i Avtalets avtalshandlingar ska de gälla i följande ordning:

- a) Anslutningsavtal;
- b) Allmänna Villkoren.

20.2 Nätägaren har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor. Sådana ändringar träder i kraft och blir bindande för Kunden 60 dagar efter det att Nätägaren skriftligen meddelat Kunden om sådana ändringar. Om Kunden inte accepterar ändringarna har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid den tidpunkt de aktuella ändringarna träder i kraft.

21 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Nätägaren har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet utan Nätägarens föregående skriftliga samtycke. Kunden har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet till ny ägare av Fastigheten som då träder in som part till Avtalet på oförändrade villkor.

22 ÖVRIGT

22.1 Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. Istället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, skälig jämkning i Avtalet ske.

22.2 Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal.

23 TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

23.1 Dessa Allmänna Villkor ska regleras av svensk lag, utan hänsyn till dess lagvalsregler.

23.2 Tvister, meningsskiljaktigheter eller anspråk som uppstår på grund av eller i samband med dessa Allmänna Villkor, eller Anslutningsavtal som hänför sig till dessa, eller brott mot, uppsägning eller ogiltighet av dessa, ska, om de inte kan lösas mellan parterna, i första hand avgöras av Kalmar tingsrätt.