

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL FIBERNÄTVERK FÖR PRIVATPERSONER

## VIMMERBY FIBERNÄT AB

### 1 INLEDANDE BESTÄMMELSER

1.1 Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") gäller när du som privatperson ("**Kund**") ingår avtal med Vimmerby Fibernät AB, org. nr. 556203-5088, ("**Nätägaren**") avseende anslutning till Nätägarens fibernätverk ("**Fibernätet**"). Avtal ingås genom att Nätägaren skriftligen (exempelvis genom e-post eller brev) bekräftar Kundens beställning avseende anslutning till Nätägarens fibernätverk ("**Orderbekräftelse**"). Dessa Allmänna Villkor tillsammans med Orderbekräftelsen är nedan benämnda Avtalet.

1.2 Dessa Allmänna Villkor reglerar passiv anslutning till Fibernätet ("**Anslutningen**"). För att Kunden ska kunna aktivera och nyttja Anslutningen för tillgång till kommunikationstjänster, såsom telefoni, internet, tv etc. måste Kunden teckna avtal med en Tjänsteleverantör (definierad nedan).

### 2 DEFINITIONER

2.1 I dessa Allmänna Villkor används följande definierade termer med angivna betydelser:

"**Aktiv Utrustning**" betyder sådan utrustning som ägs eller tillhandahålls av Kommunikationsoperatören eller Tjänsteleverantören och som möjliggör tillhandahållande av kommunikationstjänster.

"**Anslutningen**" har den betydelse som anges i punkt 1.1.

"**Anslutningsavgift**" har den betydelse som anges i punkt 11.1.

"**Avtalet**" har den betydelse som anges i punkt 1.1.

"**Fastigheten**" betyder Kundens fastighet så som specificerad i Orderbekräftelsen.

"**Fibernätet**" har den betydelse som anges i punkt 1.1.

"**Kommunikationsoperatör**" är den kommunikationsoperatör som Nätägaren har avtal med från tid till annan och som ansvarar för den aktiva anslutningen till Fibernätet.

"**Orderbekräftelse**" har den betydelse som anges i punkt 1.1.

"**Passiv Utrustning**" betyder den passiva fiberutrustning, inklusive passiv fiberkabel, kanalisation samt utrustning tillhörande Fibernätet, och ägs av Nätägaren.

"**Tjänsteleverantör**" är en leverantör av kommunikationstjänster, såsom telefoni, internet, tv etc., vilken kan erbjuda sina tjänster via Fibernätet.

"**Mediakonverterare**" är en dosa och utgör den punkt där den Aktiva Utrustningen och den Passiva Utrustningen kopplas samman. Mediakonverteraren tillhör den Aktiva Utrustningen.

### 3 NÄTÄGARENS GENERELLA ÅTAGANDEN

3.1 Nätägaren åtar sig att installera och under avtalstiden tillhandahålla Anslutningen med tillhörande Passiv Utrustning till Kunden i enlighet med vad som anges i Avtalet. Nätägaren ansvarar även för installation av Mediakonverteraren.

3.2 Nätägaren ska inhämta och inneha alla tillstånd och godkännanden som erfordras för fullgörandet av Nätägarens skyldigheter under detta Avtal.

3.3 Nätägaren ska genomföra samtliga arbeten under Avtalet på ett professionellt och fackmannamässigt sätt och ska alltid efterleva relevanta lagar, förordningar och myndighetskrav.

### 4 KUNDENS GENERELLA ÅTAGANDE

4.1 Kunden garanterar att samtliga ägare till Fastigheten godkännt Kundens undertecknande av Avtalet.

4.2 Kunden ska följa de instruktioner och anvisningar Nätägaren lämnar från tid till annan beträffande Anslutningen och Fibernätet. Kunden ska på begäran från Nätägaren lämna relevant och aktuell information och ska aktivt medverka till att Nätägaren kan utföra sitt arbete på ett effektivt och planerat sätt.

4.3 Kunden ska inneha alla tillstånd och godkännanden som erfordras för fullgörandet av Kundens skyldigheter under Avtalet. Kunden ska i skäligen utsträckning vara Nätägaren behjälplig vid inhämtande av för Nätägaren nödvändiga tillstånd och godkännanden.

4.4 Kunden ansvarar för att förhindra att tredje part ansluter till eller nyttjar hela eller delar av Nätägarens Utrustning. Om Kunden får kännedom om att tredje part ansluter till eller nyttjar delar av Nätägarens Utrustning på ett sätt som strider mot vad som anges i detta Avtal är Kunden skyldig att omedelbart meddela Nätägaren.

### 5 INSTALLATION OCH ANVÄNDNING

5.1 Parterna ska gemensamt komma överens om placering av den Passiva Utrustningen samt Mediakonverteraren, vilka ska vara lättåtkomliga för Nätägaren.

5.2 Nätägaren ansvarar för nödvändiga grävarbeten, både fram till och på Fastigheten, samt håltagning i vägg i sådan byggnad där fiberswitch och Mediakonverteraren ska placeras.

5.3 Kunden får inte använda den Passiva Utrustningen eller Aktiva Utrustningen så att skada uppstår eller kan uppstå på den Passiva Utrustningen, eller så att störningar uppstår eller kan uppstå i Fibernätet eller för tredje part som nyttjar Fibernätet.

5.4 Kunden förbinder sig att inte på något sätt manipulera, ändra eller vidta andra åtgärder på den Passiva Utrustningen. Kunden ska genast meddela Nätägaren vid påverkan på den Passiva Utrustningen.

5.5 Om den Passiva Utrustningen av någon anledning måste flyttas ska Parterna samråda med varandra avseende sådan förflyttning innan den genomförs. Alla kostnader som uppkommer i samband med flyttning på Kundens begäran eller annan omständighet på Kundens sida ska bäras av Kunden ensamt.

### 6 MARKUPPLÄTELSE

6.1 Kunden upplåter nyttjanderätt till Nätägaren till de delar av Fastigheten som krävs för Nätägarens utförande av installationsarbeten för, och bibehållande av, Anslutningen. Detta inkluderar men är inte begränsat till en rätt för Nätägaren att lägga och under tiden för Avtalet bibehålla ledning i mark, samt övriga tillhörande anordningar till den Passiva Utrustningen. Nätägaren ska utföra installationen på ett sådant sätt att Fastigheten inte belastas mer än nödvändigt. Kunden har inte rätt till någon ersättning för upplåtelse av Fastigheten enligt denna punkt 6.1.

6.2 Kunden ska såsom nödvändigt ge Nätägaren tillträde till sådana delar av Fastigheten som avses i 6.1, inklusive tillgång till fri el och vatten för drift av arbetsmaskiner. Detsamma ska gälla vid

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL FIBERNÄTVERK FÖR PRIVATPERSONER

## VIMMERBY FIBERNÄT AB

Nätägarens felsökning, service, drift och/eller underhåll i enlighet med punkt 9.

6.3 Kunden får inte vidta åtgärder (exempelvis uppföra byggnad) som hindrar eller begränsar Nätägarens åtkomst till den Passiva Utrustningen.

6.4 Kunden är skyldig att på begäran av Nätägaren teckna servitutsavtal eller medverka till att Nätägaren erhåller ledningsrätt för den Passiva Utrustningen, samt verka för att Nätägaren till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i Fastigheten. Nätägaren ska bära samtliga kostnader för sådant förfarande.

### 7 LEVERANSTIDPUNKT

Nätägaren ska ha slutfört installationsarbete och Kunden ska kunna börja nyttja Anslutningen vid den tidpunkt som framgår av Orderbekräftelsen.

### 8 FELANSVAR

8.1 Fel eller avbrott i Anslutningen ska hanteras i enlighet med vad Kunden och Tjänsteleverantören har överenskommit. Kunden ska alltid vända sig till Tjänsteleverantören vid fel eller avbrott.

8.2 Nätägaren ansvarar endast för fel i den Passiva Utrustningen och har inget ansvar för den Aktiva Utrustningen. Nätägaren ansvarar inte för fel som beror på omständigheter på Kundens sida.

8.3 Nätägaren åtgärdar fel i den Passiva Utrustningen genom reparation eller installation av ny utrustning.

### 9 UNDERHÅLL

9.1 Nätägaren ansvarar för service, drift och underhåll av den Passiva Utrustningen.

9.2 Kunden får inte själv, eller genom tredje part, reparera eller utföra service eller underhåll på den Passiva Utrustningen utan Nätägarens föregående skriftliga samtycke.

9.3 Nätägaren har rätt att tillfälligt stänga av Anslutningen eller på annat sätt begränsa tillgängligheten till Anslutningen på grund av åtgärder kopplat till underhåll, drift eller säkerhet. Nätägaren ska utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sätt som i möjligaste mån begränsar eventuella störningar för Kunden. Större underhållsåtgärder ska aviseras av Nätägaren till Kunden senast 14 dagar innan utförandet.

### 10 ANVÄNDARKRAV

10.1 Kundens dator eller annan utrustning får inte installeras så att den möjliggör access till Anslutningen från andra datorer utanför Fastigheten.

10.2 Nätägaren ansvarar inte för och garanterar ingen säkerhet mot intrång i Kundens datorer eller annan utrustning. Kunden ansvarar själv för brandvägg och dylikt. Kunden ska i övrigt följa relevant lagstiftning, föreskrifter och myndighets instruktioner och beslut.

10.3 Vid Kundens överträdelse av villkoren i denna punkt 10, eller vid misstanke av sådan överträdelse, har Nätägaren rätt att stänga Anslutningen för Kunden.

10.4 Nätägaren utövar ingen kontroll över och har heller inget ansvar för den information som överförs via Anslutningen och/eller Fibernätet.

### 11 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

11.1 Kunden ska till Nätägaren erlägga en engångsavgift för installation av Anslutningen ("Anslutningsavgift"). Storleken på Anslutningsavgiften specificeras i Orderbekräftelsen.

11.2 Anslutningsavgiften ska faktureras av Nätägaren till Kunden i samband med att Anslutningen aktiveras för Kundens användning. Eventuell förskottsbetalning av hela eller delar av Anslutningsavgiften ska överenskommas i Avtalet.

11.3 Nätägaren förbehåller sig rätten att från Kunden ta ut en månatlig serviceavgift för Anslutningen ("Serviceavgift"). Serviceavgiften ska erläggas i enlighet med Nätägarens vid var tid gällande prislista och faktureras av Nätägaren till Kunden månadsvis. Om Nätägaren beslutar att ta ut en Serviceavgift ska vad som anges i punkt 0 om ändring av de Allmänna Villkoren tillämpas.

11.4 Kunden ska erlägga betalning senast 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta i enlighet med paragraf 6 i Räntelagen (1975:635). Vid utebliven betalning inom skälig tid efter påminnelse från Nätägaren har Nätägaren rätt att stänga av Kunden från Anslutningen.

### 12 SKADESTÅND

12.1 Kunden har rätt till ersättning för skada som Nätägaren orsakat Kunden. Kunden har aldrig rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet.

12.2 Nätägaren har rätt till ersättning som Kunden orsakat Nätägaren genom uppsåt eller vårdslöshet. Om Kundens skyldighet att utge sådan ersättning framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

### 13 UNDERLEVERANTÖRER

Nätägaren har rätt att anlita eller använda underleverantörer för fullgörandet av Nätägarens skyldigheter under detta Avtal. Nätägaren ansvarar gentemot Kunden för sådana underleverantörer.

### 14 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Nätägaren behandlar personuppgifter i enlighet med Nätägarens integritetspolicy som finns på Nätägarens hemsida.

### 16 ÅNGERRÄTT

16.1 I enlighet med bestämmelserna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), har Kunden rätt att frånträda Avtalet genom att lämna ett tydligt meddelande (per e-post eller brev) om frånträdan till Nätägaren inom fjorton (14) dagar från att Kunden erhållit Orderbekräftelsen. Nätägaren ska bekräfta mottagande av Kundens besked om utövande av ångerrätten.

16.2 Om Kunden har samtyckt till att leverans under detta Avtal ska påbörjas under ångerfristen och därefter utnyttjat sin ångerrätt har Nätägaren rätt till ersättning för den del av Avtalet Nätägaren har fullgjort innan Kunden meddelade utövandet av ångerrätten. Kunden kan vid meddelande om utövande av ångerrätten använda

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL FIBERNÄTVERK FÖR PRIVATPERSONER

## VIMMERBY FIBERNÄT AB

Konsumentverkets mall för ångerrätt som finns här: <https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>.

### 17 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Avtalet gäller från det datum Avtalet ingås och gäller i 24 månader om det sagts upp av någon av Parterna minst 1 månad i förväg. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet tillsvidare med ovan nämnd uppsägningstid. Nätägaren ska meddela Kunden minst 1 månad innan utgången av den initiala avtalsperioden om 24 månader.

### 18 FÖRTIDA UPSÄGNING

Nätägaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden:

- (i) i väsentlig mån underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal;
- (ii) om Kundens dröjsmål med betalning kan anses vara väsentlig eller om Kunden trots betalningspåminnelse inte betalar inom skälig tid.
- (iii) på grund av omständighet som gör det omöjligt för Nätägaren att fullgöra sina skyldigheter under Avtalet, exempelvis, men inte uttömmande, på grund av större verksamhetsförändringar eller myndighetsbeslut.

### 19 EFFEKTER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

Vid Avtalets upphörande stänger Nätägaren av Anslutningen för Kunden. Nätägaren har rätt att från Fastigheten demontera och avlägsna den Passiva Utrustningen. Kunden ska ombesörja att Nätägaren får tillträde till Fastigheterna för detta ändamål.

### 20 FORCE MAJEURE

- 20.1 Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten beror på omständighet utom parts kontroll. Såsom befriande omständighet ska anses krig eller krigsliknande handling, myndighetsrestriktioner, brand, strejk, lockout, förbud, brister, omfattande driftstörningar, avbrott i transportväsendet, sabotage, tjäle, blixtnedslag, översvämning eller annan naturkatastrof, eller annan liknande händelse, under förutsättning att den drabbade parten omedelbart skriftligen meddelar den andra parten om händelsen ("**Force Majeure-händelse**").
- 20.2 Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras under längre tid än tre månader på grund av en Force Majeure-händelse har den andra parten rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Ingen av parterna ska ha ett ansvar gentemot den andra parten med anledning av uppsägning av Avtalet på grund av en Force Majeure-händelse.

### 21 ÄNDRING AV VILLKOR

Nätägaren har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor. Sådana ändringar träder i kraft och blir bindande för Kunden 60 dagar efter det att Nätägaren skriftligen meddelat Kunden om sådana ändringar. Om Kunden inte accepterar ändringarna har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid den tidpunkt de aktuella ändringarna träder i kraft.

### 22 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Nätägaren har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet. Kunden har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet till ny ägare av Fastigheten som då träder in som part till Avtalet på oförändrade villkor.

### 23 TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

- 23.1 Avtalet ska regleras av svensk lag, utan hänsyn till dess lagvalsregler.
- 23.2 Tvister, meningsskiljaktigheter eller anspråk som uppstår på grund av eller i samband med dessa Allmänna Villkor, eller Orderbekräftelsen som hänför sig till dessa, eller brott mot, uppsägning eller ogiltighet av dessa, ska, om de inte kan lösas mellan parterna, i första hand avgöras av Kalmar tingsrätt. Kunden kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).